



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Representación institucional	Administrativo	De oficio continuo	Ninguno	Ninguno	08:00 a 16:30	Gratis	24 horas	Oficina y Territorio	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Juan Gómez Rendón - Progreso	Av. Pedro Pablo Viteri Sánchez - Barrio 10 de Agosto atrás de la Erc. Juana Tola.	Oficina y Territorio	No			0	3	NA
2	CBV en Recintos	Servicio de desarrollo infantil	De oficio continuo	Inscripción	Nómina	07:30 a 16:00	Gratis	24 horas	Niños de 1 a 3 años	CBV	Recintos de la Parroquia	Centro de atención	No	Presencial	Presencial	NO ALEA	35	NA
3	Infocentro Gómez Rendón	Servicios varios	De oficio continuo	Cédula de ciudadanía	Nómina	08:00 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Infocentro	Av. Pedro Pablo Viteri Sánchez - Barrio 10 de Agosto atrás de la Erc. Juana Tola.	Centro de atención	No	Presencial	Presencial	NO ALEA	962	NA
4	Programa de Adultos Mayores	Servicio para adultos mayores	De oficio continuo	Inscripción	Nómina	08:00 a 16:30	Gratis	30 días	Adultos 65 años en adelante	Espacios alternativos	Parroquia Progreso	Centro de atención	No	Presencial	Presencial	NO ALEA	75	NA
5	Solicitud a participar en la silla vacía	Solicitud para ejercer el derecho a la participación ciudadana	De oficio continuo	1. Llenar la solicitud y presentarla 48 horas antes de la sesión. 2.- Adjuntar copia de cédula.	1. Se recibe la solicitud en Secretaría del GAD. 2 se concede la participación en la sesión. 3. se contesta en 1 día	08:00 a 16:30	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Juan Gómez Rendón - Progreso	Av. Pedro Pablo Viteri Sánchez - Barrio 10 de Agosto atrás de la Erc. Juana Tola.	Presentación en Secretaría	No	Presencial	Presencial	NO ALEA	4	NA
6	Mantenimiento de parque, cancha	Brindar mantenimiento o reparación a las canchales y parques de la parroquia Limón	De oficio continuo	1. Llenar la solicitud y presentarla. 2.- Adjuntar fotografías, firmas originales (vecinos), que exista la necesidad.	1. Se da lectura en sesiones de la Junta Parroquial y se designa a una comisión. 2. la comisión designada realiza una inspección y emite un informe. 3. se solicita a Tesorería una certificación presupuestaria. 4. Se responde.	08:00 a 16:30	Gratis	30 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Juan Gómez Rendón - Progreso	Av. Pedro Pablo Viteri Sánchez - Barrio 10 de Agosto atrás de la Erc. Juana Tola.	Presentación en Secretaría	No	Presencial	Presencial	NO ALEA	28	NA
7	Solicitudes varias	Brindar servicio a la ciudadanía	De oficio continuo	1. Presentación de la solicitud	1. Se recibe la solicitud y da el trámite pertinente o se gestiona su subsección	08:00 a 16:30	Gratis	8 días	Ciudadanía en general	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Juan Gómez Rendón - Progreso	Av. Pedro Pablo Viteri Sánchez - Barrio 10 de Agosto atrás de la Erc. Juana Tola.	Presentación en Secretaría	No	Presencial	Presencial	NO ALEA	28	NA
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												SECRETARÍA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Jonathan Cristhian Pañafiel Rodríguez						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:info@rjg.com">info@rjg.com</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												0412644937						